



Ik vind het toch wel erg prettig dat je alles kan afschermen en dat je de rechten kan toe verdelen voor alle soorten medewerkers.

 **vBoxxCloud**

In de zorg | Succesverhalen

 **Ziektewetloket**
Duidelijk over arbeidsgeschiktheid

Ziektewetloket in de cloud

In de zorg groeit de vraag naar het efficiënter opslaan en delen van belangrijke gegevens. Zo ook voor Ziektewetloket uit Amsterdam. Algemeen Directeur Maarten heeft een lange tijd ervaring met vBoxxCloud en vertelt daar meer over tijdens een interview met vBoxx:

Wat doet Ziektewetloket?

Ziektewetloket is eigenlijk een soort expertisecentrum in Arboland. Wij zorgen ervoor dat er weer controle is op de verzuimende medewerkers van onze klanten. Het kan een opdrachtgever zijn bij een grote werkgever, maar het kan ook een arbodienst zijn die met de handen in het haar zit over een bepaalde cliënt. En dat doen we met veel plezier.

Hoe begon de zoektocht naar de juiste Cloudoplossing?

Wij bestaan nu anderhalf jaar en wij zijn dus een redelijk jong bedrijf. Er kwam een nieuwe wetgeving, de AVG, en daar werden we toch een beetje angstig van. Je moet wel weten waar en hoe je bestanden opslaat. Grip hebben op je bestanden zodat je kan laten zien dat je het begrijpt.

Hoe zijn jullie bij vBoxxCloud terecht gekomen?

Toen de invoering van de AVG dichtbij kwam, begon eigenlijk het verhaal van vBoxx. Waarbij de servers in Nederland staan, dat jullie helemaal AVG proof zijn en daar bedrijven zoals die van ons graag bij helpen.



Wat sprak je het meeste aan van vBoxxCloud?

Voor een heel groot gedeelte dat jullie AVG-ready zijn, maar ook de synchronisatie tussen verschillende computers en de soepele overgang daarin. Onafhankelijk met welk apparaat je werkt, je moet wel bij de bestanden kunnen.

Daarbij vonden we het eerste contact erg prettig. Zoals met Stijn die vanaf moment 1 mijn directe contactpersoon werd. Dat vond ik eigenlijk wel heel prettig en vertrouwd. Een keuze maken doe ik toch wel vaak op basis van vertrouwen en alles bij elkaar voldeden jullie eigenlijk aan al mijn vragen. Vandaar dat ik met jullie verder in gesprek ben gegaan.



Op basis van vertrouwen

Wanneer het gaat om het werken in de cloud, dan is vertrouwen in de provider het allerbelangrijkste. Twijfelt u ergens over? Laat het ons dan weten, wij helpen u graag verder om die twijfel weg te nemen.



Soepele overgang

vBoxxCloud werkt op een desktop, laptop, tablet en telefoon. Het synchroniseert alle aanpassingen direct naar alle andere gebruikers en aangesloten apparaten. Zo werkt iedereen met dezelfde versies.



Waren er twijfels voordat je overging naar een betaalde versie?

Nee, eigenlijk niet. Het gebruiksgemak zat goed en het is prettig dat je in het Nederlands te woord wordt gestaan, zodat je bij vragen alles op een duidelijke manier uitgelegd krijgt. Daarbij werden de meeste twijfels weggenomen doordat jullie de bestanden alleen in Nederland opslaan. Naar mijn weten is dat ook essentieel in de AVG. Dat is voor mij zeker een doorslaggever geweest ja.

Speelde de verwerkersovereenkomst nog een rol in jullie uiteindelijke beslissing?

Ja, jullie verwerkersovereenkomst was begrijpbaar voor mij. Ik ben een dokter en ik ben geen contractenmeneer. Dat is niet echt aan mij besteed. Jullie verwerkersovereenkomst was begrijpelijk en het zag er goed uit. Als de contracten er dan goed uitzien dan denk ik: "Ja, waarom niet?" **En zo zijn we gestart.**



vBoxxCloud op de werkvloer

Hoe gebruiken jullie vBoxxCloud?

Eigenlijk al onze medewerkers gebruiken vBoxxCloud en dat doen ze met de Sync tool die je installeert op de computer. Daarmee kunnen zij via de verkenner* bij hun bestanden.

Gebruikers verdelen in Teammappen

We hebben bepaalde profielen en mappen aangemaakt zodat je weet wie wat ziet. Less is more, want niet iedereen hoeft bij alle bestanden te kunnen, maar je moet wel kunnen werken met de bestanden die je nodig hebt.

De dokters krijgen toegang tot de gewenste gegevens en de niet- of nieuwe medewerkers hebben toegang tot specifieke delen van de cloud.

Branding van de cloud

Zo werkt elke medewerker met vBoxx en dat zonder echt te weten dat het vBoxx is. Wij hebben namelijk gebruikgemaakt van de brandingfunctie om de naam en het logo van de cloud aan te passen. Dat is misschien vervelend voor jullie marketing, maar wel erg handig voor ons.

Belangrijkste van vBoxxCloud

Nou ja, het maakt niet uit op welke computer ik zit. Of ik nu op een vaste computer op kantoor zit of ergens anders op de laptop, ik kan overal bij mijn bestanden.

* vBoxxCloud is beschikbaar voor Windows, Mac, iOS en Android.

Vooraf het veilige delen van bestanden en dat iedereen bij zijn of haar gegevens kan is belangrijk voor ons. Als ik bijvoorbeeld de cliënten van mijn collega's overneem moet ik wel bij zijn of haar aantekeningen kunnen.

Contact bij vragen of problemen

Het is eigenlijk altijd belangrijk dat je goed geholpen wordt, maar zeker als het om de techniek gaat. Als je soms niet verder kan doordat je niet bij je bestanden kan, is dat heel vervelend. Dan moet het gewoon snel opgelost worden. Dat vertrouwen heb ik wel heel erg hier. Als ik bel dan word ik gelijk geholpen. Dat was heel fijn.

Ons contactpersoon helpt ons direct verder en kijkt dan mee op mijn computer. Op die manier lost hij alle problemen gelijk op.

Hoe ging het overstappen?

Het is nu denk ik een jaar geleden dat de online omgeving werd opgezet en ik kreeg intern toegang tot de bestanden. De bestanden die we toen al hadden, omdat we nog niet zo oud waren, hebben we overgebracht naar vBoxxCloud. Dat was niet zo ingewikkeld. Je installeert de Synctool op je pc en het gaat werken.

Ook tijdens dit proces werd ik geholpen met het overzetten van bestanden en het goed zetten van de instellingen. Dat ging eigenlijk heel soepel allemaal.



7 key factoren van het werken in vBoxxCloud

Eenvoudig in gebruik

Alle aanpassingen worden direct doorgestuurd naar de cloud. De synchronisatie werkt volledig automatisch.

Nederlandse datacenters

Bestanden staan opgeslagen in Nederlandse datacenters met ISO 27001.

Proactieve Support

Meedenkende support is bij ons vanzelfsprekend en is dus altijd inbegrepen.

Alle apparaten

Beschikbaar voor Windows, macOS, Android, iOS, WebDAV en Outlook

Gratis gastgebruikers

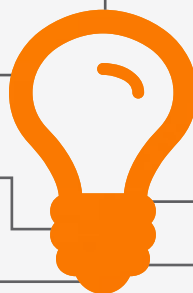
Deel bestanden extern door middel van gratis gastgebruikers.

Verwerkersovereenkomst

Al onze klanten ontvangen een duidelijke overeenkomst. Zo weten zij precies wat wij doen met hun data.

Veiligheid

Wij versleutelen alle data met een 256-bit AES encryptie



Het verhaal

Zou je vBoxxCloud aanraden?

Wat kan je zeggen over jullie ervaring met vBoxxCloud.

Zou je het aan anderen aanraden?

Ik kan zeggen dat ik het heel prettig vind om erin te werken. Het belangrijkste aan het gebruik van vBoxxCloud is dat het mij helpt om de bestanden goed te delen en dat ik bij de bestanden van mijn collega's kan als dat nodig is.

Op die manier kunnen we op een gecontroleerde manier alle gegevens van onze cliënten inzien. Dat is eigenlijk belangrijkste wat jullie doen.

De prijs van vBoxxCloud

vBoxxCloud hanteert een relatief goede prijs. Als je het vergelijkt met een Dropbox of Office365 is het heel concurrerend. De prijzen per gebruiker waren voor mij duidelijk alleen wist ik niet helemaal hoeveel ik moest gaan betalen voor de opslag. Ik had namelijk geen idee over hoeveel opslag ik nodig had.

vBoxx heeft dat uiteindelijk voor ons bepaald. Als ik meer nodig heb, dan kan ik dat altijd later aanpassen.

Zou je vBoxx Cloud aanraden?

Ik zou vBoxxCloud zeker aanraden!



Maarten

Alle informatie uit deze brochure is afkomstig uit een interview met de algemene directeur van Ziektewetloket.



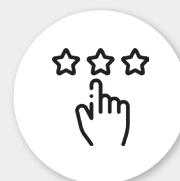
Beste Cloud van 2019

vBoxx is verkozen tot beste Cloudprovider van 2019!



AVG Ready

Gecontroleerd en gecertificeerd door een externe en derde partij.



Beoordeling van een 4.7

Onze klanten beoordelen vBoxxCloud met een 4.7.

Wij helpen u persoonlijk en geheel vrijblijvend verder de juiste oplossing te vinden.

7



Gratis Proefversie

Start een proefversie en ontdek vBoxxCloud 14 dagen gratis. Een van onze accountmanagers begeleidt u graag verder.



Online Demonstratie

Wij geven u graag een vrijblijvende demonstratie waarin we gelijk kijken hoe uw organisatie het beste kan werken in onze veilige cloudomgeving.



Telefonisch Advies

Heeft u vragen en wilt u snel een antwoord? Bel ons dan gerust op via +31 70 206 00 91. Op werkdagen zijn wij bereikbaar tussen 08:00 en 19:00.



ADRES :

vBoxx B.V.
Regulusweg 5
2516 AC Den Haag
+31 70 206 00 91

WEB :

support@vboxx.nl
www.vboxxcloud.nl
www.vboxx.nl
